

Alles für mehr Qualität und
Sicherheit.

DEKRA Dienstleistungen für
Kfz-Hersteller und Zulieferer.



DEKRA
Handwerkstraße 15
70565 Stuttgart
Telefon +49.711.7861-0
Telefax +49.711.7861-2240
info@dekra.com
www.dekra-supplier-services.com



www.dekra-supplier-services.com

Änderungen vorbehalten.
AN13-09.16

DEKRA – eine sichere Welt.

Geht es um Sicherheit im Verkehr, bei der Arbeit und zu Hause, vertrauen Millionen von Menschen in aller Welt auf die Expertise von DEKRA. Neutral und unabhängig erfüllt die führende Expertenorganisation seit 90 Jahren ihren satzungsgemäßen Auftrag Sicherheit. Mit mehr als 35.000 Mitarbeitern steht DEKRA in mehr als 50 Ländern auf allen fünf Kontinenten für innovative Dienstleistungen rund um Sicherheit, Qualität und Umweltschutz.

Das breite und innovative Dienstleistungsportfolio ist in den drei Business Units, DEKRA Automotive, DEKRA Industrial und DEKRA Personnel zusammengefasst.



DEKRA AUTOMOTIVE

DEKRA ist sowohl national als auch international Marktführer in der periodischen Fahrzeugüberwachung und bei Gutachten für private und gewerbliche Kunden. Neben unseren Expertendienstleistungen wie Gebrauchtwagen-Management, Homologation, Typprüfung und Consulting zählen wir zu den führenden Schadenregulierern in Europa.



DEKRA INDUSTRIAL

Ob Bau und Immobilien, Maschinen- und Anlagensicherheit, Umwelt-, Arbeits- und Gesundheitsschutz, Energie und Prozessindustrien, Systemzertifizierungen oder Produktprüfungen und -zertifizierungen: Mit Kompetenz und Flexibilität arbeiten wir sehr erfolgreich an kundenorientierten Komplettangeboten.



DEKRA PERSONNEL

Ein breites Spektrum an Personaldienstleistungen komplettiert das Serviceportfolio von DEKRA. Mit integrierten Angeboten in den Feldern Qualifizierung, Zeitarbeit sowie Out- und Newplacement sind wir nicht nur in Deutschland, sondern auch im europäischen Ausland sehr erfolgreich.



DEKRA: Ihr Partner für alle Fälle.

Partnerschaft lebt von Unterstützung – aus diesem Grund begleiten wir unsere automobilen Partner ganzheitlich an jedem Punkt ihrer Wertschöpfungskette. Unsere hochwertigen und innovativen Dienstleistungen bieten Ihnen für nahezu jede Herausforderung die passende Lösung. Sehen Sie auf den nächsten Seiten, wie DEKRA auch Ihr Unternehmen mit ganzheitlichen Lösungen unterstützen kann. Nutzen Sie die Vorzüge eines zuverlässigen, kompetenten und neutralen Partners.

FORSCHUNG UND ENTWICKLUNG	PRODUKTION UND QUALITÄTSSICHERUNG	SALES	AFTERSALES	UNTERNEHMENS-ORGANISATION UND STRATEGIE	IMMOBILIEN-MANAGEMENT	PERSONALWESEN
<p>Entwicklungsbegleitung und -beratung 10-12</p> <ul style="list-style-type: none"> > Aktive und passive Fahrzeugsicherheit > Homologations- und Typprüfungen > Indoor und Outdoor Crash Tests > Unfallforschung > Wettbewerbsanalysen 	<p>Betriebssicherheit 7-9</p> <ul style="list-style-type: none"> > Arbeitsschutz > Aufzugsprüfungen > Explosionsschutz > Prüfung von Druckgeräten, Druckbehältern und Kompressoren > Prüfung nach Betriebssicherheitsverordnung (UVV) 	<p>Beratung 6-7</p> <ul style="list-style-type: none"> > Auditierung von Marken- und Herstellerstandards > Immobilienqualität > Händlernetzstrategien und -entwicklung > Vertrieb und Aftersales Prozessberatung 	<p>Beratung 6-7</p> <ul style="list-style-type: none"> > Vertrieb und Aftersales Prozessberatung 	<p>Beratung 6-7</p> <ul style="list-style-type: none"> > Managementberatung 	<p>Beratung 6-7</p> <ul style="list-style-type: none"> > Immobilienqualität > Technical und Environmental Due Diligence 	<p>Betriebssicherheit 7-9</p> <ul style="list-style-type: none"> > Arbeitsmedizinische Betreuung
<p>Motorsport 14</p> <ul style="list-style-type: none"> > Prüf- und Homologationsleistungen (FIA Test) 	<p>Qualifizierung 15-16</p> <ul style="list-style-type: none"> > Entwicklung von Qualitätsmanagement-Systemen > Lagerlogistik 	<p>Betriebssicherheit 7-9</p> <ul style="list-style-type: none"> > Aufzugsprüfungen > Prüfung sicherheitstechnischer Anlagen in Verkaufsräumen nach Landesbauordnung > Prüfung nach Betriebssicherheitsverordnung (UVV) 	<p>Fahrzeugprüfungen 13</p> <ul style="list-style-type: none"> > Hauptuntersuchung und Änderungsabnahmen 	<p>Flottenmanagement 13</p> <ul style="list-style-type: none"> > Fuhrpark- und Flottenmanagement > Installation und Schulung von IT-Tools 	<p>Betriebssicherheit 7-9</p> <ul style="list-style-type: none"> > Aufzugsprüfungen > Prüfung sicherheitstechnischer Anlagen in Verkaufsräumen nach Landesbauordnung > Sicherheit vor Brandrisiken > Wiederkehrende Prüfungen nach VdS an Elektro-, Entrauchungs- und Sprinkleranlagen 	<p>Bildungsmanagement 9</p> <ul style="list-style-type: none"> > Bildungsmanagement
<p>Qualitätssicherung 16-17</p> <ul style="list-style-type: none"> > Langzeitqualität > Materialprüfungen/ Werkstofflabor 	<p>Qualitätssicherung 16-17</p> <ul style="list-style-type: none"> > Auswertung HU-Daten > Materialprüfungen/ Werkstofflabor > Serviceportal > Übereinstimmung der Produktion (CoP-Prüfung) 	<p>Gebrauchtwagen-Management 13</p> <ul style="list-style-type: none"> > Fahrzeugmanagement-Software > Fair Return: Schnelldreher statt Langsteher 	<p>Kundenzufriedenheit 14</p> <ul style="list-style-type: none"> > Kundenzufriedenheitsbefragung und -messung > Werkstatt-Tests 	<p>Logistik 14</p> <ul style="list-style-type: none"> > Tank- und Behälterprüfung 	<p>Gutachten 13</p> <ul style="list-style-type: none"> > Immobilienbewertung > Landesbaurechtliche Prüfungen 	<p>Personalmanagement 14-15</p> <ul style="list-style-type: none"> > HR Consulting > Personalentwicklung > Outplacement
<p>Geprüfter Umweltschutz 18-20</p> <ul style="list-style-type: none"> > Umweltanalytik/Labor-dienstleistungen 	<p>Geprüfter Umweltschutz 18-20</p> <ul style="list-style-type: none"> > Beratung bei Genehmigungsverfahren > Beratung zu REACH > Immissions- und Emissionsmessungen > Lärmmessungen und -prognose > AGW-Messungen > Prüfung umweltrelevanter Anlagen > Umweltanalytik/Labor-dienstleistungen > Umweltmanagement > Umweltschutzberatung und Stellung von Umweltbeauftragten > VOC-Bilanzierung 	<p>Kundenzufriedenheit 14</p> <ul style="list-style-type: none"> > Customer Relationship Management > Kundenzufriedenheitsbefragung und -messung > Verkäufer-Tests 	<p>Qualifizierung 15-16</p> <ul style="list-style-type: none"> > Installation von IT-Tools > Kfz-Technologie > Service für Flotten > Servicemanagement 	<p>Geprüfter Umweltschutz 18-20</p> <ul style="list-style-type: none"> > Ressourcenmanagement und Energieeffizienz > Umweltmanagement 	<p>Business Assurance 21</p> <ul style="list-style-type: none"> > Zertifizierung von Managementsystemen (z. B. ISO/TS 16949, ISO 14001) > Audits und Assessments entlang der Lieferkette 	
<p>Zeitarbeit 21</p> <ul style="list-style-type: none"> > Ingenieure und Techniker 	<p>Zeitarbeit 20</p> <ul style="list-style-type: none"> > Fachpersonal und Hilfskräfte 	<p>Qualifizierung 15-16</p> <ul style="list-style-type: none"> > Verkäuferschulungen und -Trainings 	<p>Qualitätssicherung 16-17</p> <ul style="list-style-type: none"> > DEKRA Serviceportal > Mobile Prüfmittelüberwachung vor Ort 	<p>Business Assurance 21</p> <ul style="list-style-type: none"> > Zertifizierung von Managementsystemen (z. B. ISO/TS 16949, ISO 14001) > Audits und Assessments entlang der Lieferkette 	<p>Geprüfter Umweltschutz 18-20</p> <ul style="list-style-type: none"> > Ressourcenmanagement und Energieeffizienz > Altlasten und Gebäudeschadstoffe 	
	<p>Zertifizierungen 21</p> <ul style="list-style-type: none"> > Qualitätsmanagement-zertifizierungen ISO/TS 16949 > Umweltmanagement-zertifizierungen ISO 14000 	<p>Zertifizierungen 21</p> <ul style="list-style-type: none"> > Schadengutachten 	<p>Schadenregulierung 18</p> <ul style="list-style-type: none"> > Schadengutachten 			
		<p>Zeitarbeit 20</p> <ul style="list-style-type: none"> > Fachpersonal für den kaufmännisch-technischen Bereich 	<p>Zeitarbeit 20</p> <ul style="list-style-type: none"> > Fachpersonal für den kaufmännisch-technischen Bereich 			



Beratung

Auditierung von Marken- und Herstellerstandards: gemeinsam Maßstäbe setzen

Die Auditierung von Marken- und Herstellerstandards ist eine Möglichkeit für Hersteller und Importeure, im Rahmen eines selektiven Vertriebssystems qualitative Kriterien für das Vertriebs- und Servicenetz oder den Neuabschluss eines Vertriebs- oder Service-Vertrages zu definieren. DEKRA berät Sie bei der Entwicklung der Selektionskriterien und auditiert darüber hinaus europaweit die Umsetzung der Standards in den Betrieben.

Immobilienqualität

DEKRA prüft die Immobilienqualität bei Baumaßnahmen und Sanierungen genauso wie beim Kauf gebrauchter Objekte. Durch die unabhängige Kontrolle in wesentlichen Bauphasen und bei kritischen Stellen des Gebäudes können Mängel frühzeitig erkannt und beseitigt werden. Wie umfassend die Kontrolle sein soll, entscheiden Sie selbst. Wir dokumentieren die Qualität des Gebäudes mit einem DEKRA Siegel!



Händlernetzstrategien und Händlernetzentwicklung

DEKRA Experten unterstützen Sie dabei, die verfügbaren Absatzkanäle kundenorientiert und zielgruppenspezifisch auszurichten. Unter Berücksichtigung relevanter quantitativer wie auch qualitativer Faktoren bietet DEKRA Hilfestellung, z. B. bei der Entwicklung internationaler Gebrauchtwagen-Strategien:

- > Auswahl von Vertriebskanälen
- > Festlegung eines Angebotsportfolios
- > Strukturierung der Geschäftsprozesse für das Vertriebs- und Servicenetz
- > Standardentwicklung und Kontrolle der Umsetzung von Vertriebsstandards vor Ort



Managementberatung: Planen Sie Ihre Neuausrichtung mit einem erfahrenen Experten

Automobilhersteller sowie Zulieferer unterstützt DEKRA bei der Verbesserung von Profitabilität, Kundenzufriedenheit, Prozessen und Qualität in ihren Vertriebs- und Servicenetzen. Unsere Leistungen umfassen folgende Beratungsfelder:

- > Strategieentwicklung
- > Systematische Marktbearbeitung
- > Wertorientierte Unternehmensführung
- > Finanzierungsstruktur-Optimierung
- > Unternehmensplanung und Controlling
- > Sanierung und Restrukturierung
- > Entlohnungs- und Anreizsysteme

Technical und Environmental Due Diligence

Ob Sie einen Unternehmenszusammenschluss planen, eine Immobilie im Bestand haben oder den An- oder Verkauf von Immobilien planen – Transparenz und eine abgesicherte Information sind die Basis für Ihre fundierte Entscheidung. Unsere Due Diligence liefert konkrete Informationen zu allen Bausteinen, hinterfragt kritisch die Risiken und lotet Ihre Potenziale aus. Profitieren Sie von DEKRA, dem Wissen hinsichtlich:

- > Ermittlung des Gebäudezustandes
- > Bewertung von baulichen Mängeln und Instandhaltungsrückstau
- > Prüfung der Genehmigungssituation
- > Identifizierung von Altlastenrisiken
- > Einschätzung von Gefährdungen durch Gebäudeschadstoffe

Auch bei besonderen Fragestellungen liefern unsere Sachverständigen Entscheidungsgrundlagen und Ihnen damit die entsprechenden Argumentationshilfen.

Vertrieb und Aftersales-Prozessberatung: Schritt für Schritt zufriedener Kunden

Gemeinsam mit Ihnen wird durch eine Schwachstellenanalyse Transparenz geschaffen und das entsprechende Optimierungspotenzial aufgezeigt. Projektbegleitend werden Service-Coaching, Workshops sowie Prozess- und Projektmanagement angeboten.

Betriebssicherheit

Wo Menschen mit Maschinen, Anlagen oder Werkstoffen arbeiten, regiert Sicherheit als oberstes Gebot – eine Domäne von DEKRA. Unsere Experten beraten, begutachten und prüfen, damit Sie vor kostenintensiven Schäden und Folgen sicher sind. Und sollte je ein Schaden auftreten, klären unsere Experten für Sie die Ursachen.

Egal also, wie viele Produktionsstandorte Sie bundesweit betreiben, wir sind Ihr Ansprechpartner für Prüfungen vor Inbetriebnahme, wiederkehrende Prüfungen, angeordnete außerordentliche Prüfungen und gutachterliche Äußerungen. Darüber hinaus stehen wir Ihnen in allen Fragen zur Umsetzung der Betriebssicherheitsverordnung (BetrSichV) kompetent zur Seite, wir beraten Sie partnerschaftlich, koordinieren notwendige Maßnahmen und schulen bei Bedarf Ihre Mitarbeiter im Rahmen unseres breit gefächerten Seminarangebotes, beispielsweise als befähigte Person.

DEKRA SERVICE

AUTOMOTIVE SERVICES

- Fahrzeugprüfung
- Gutachten
- Automotive Solutions
- Homologation & Typprüfungen
- Schadenregulierung

INDUSTRIAL SERVICES

- Industrie- & Bauprüfung
- Materialprüfung & Inspektion
- Produktprüfungen und -zertifizierungen
- Business Assurance
- Insight (Consulting)

PERSONNEL SERVICES

- Qualifizierung
- Zeitarbeit



Ihr Arbeitsschutz in guten Händen

Das Arbeitssicherheitsgesetz verlangt von vielen Betrieben eine sicherheitstechnische und betriebsärztliche Betreuung. Kaufmännisch gesehen empfiehlt es sich oft nicht, diese Aufgabe durch eigenes Personal wahrnehmen zu lassen. Die Sicherheitsfachkräfte und arbeitsmedizinischen Partner von DEKRA bieten Ihnen dafür ein Betreuungsangebot, das auf langjähriger Erfahrung basiert.

Arbeitsmedizinische Betreuung:
Denn nur ein gesunder und motivierter Mitarbeiter bringt volle Leistung

Die Gesundheit und das Wohlbefinden Ihrer Mitarbeiter sind maßgeblich für Ihren Unternehmenserfolg. Unsere Arbeitsmediziner, Fachkräfte für Arbeitssicherheit und Sicherheitsingenieure ermitteln Gefahren, Defizite und Verbesserungspotenziale. Zusammen mit Ihnen erarbeiten sie systematisch Praxislösungen und schaffen so auch Rechtssicherheit für Ihr Unternehmen. Durch unsere bundesweit verteilten DEKRA Standorte können wir Ihnen eine regionale und flexible Betreuung bieten. Im Einzelnen erhalten Sie von DEKRA folgende Dienstleistungen:

- > Medizinische Beurteilung und ergonomische Gestaltung von Arbeitsplätzen
- > Information, Schulung und Motivation für Unfallschutz und gesundheitsgerechtes Verhalten am Arbeitsplatz
- > Vorsorgeuntersuchungen
- > Beratung bei Wiedereingliederung und Rehabilitation
- > Maßnahmen der betrieblichen Gesundheitsförderung (z. B. Impfungen)
- > Medizinische Untersuchung zum Erhalt der Fahrerlaubnis

Aufzugsprüfungen

Als zugelassene Überwachungsstelle (ZÜS) prüfen unsere kompetenten Sachverständigen alle Arten von Aufzugsanlagen wie beispielsweise:

- > Personen- und Lastenaufzüge
- > Aufzugsanlagen zur Güterbeförderung ohne Personenbeförderung
- > Fassadenaufzüge
- > Behindertenaufzüge
- > Befahranlagen
- > u. v. m.



Explosionsschutz

Sind Sie Betreiber von Anlagen, in denen aufgrund der eingesetzten Arbeitsstoffe die Bildung von gefährlicher explosionsfähiger Atmosphäre möglich ist? Oder benötigen Sie professionelle Unterstützung bei der Erkennung und Bewertung entsprechender Gefährdungen? Unsere Spezialisten helfen Ihnen, zu allen Fragen des vorbeugenden und konstruktiven Explosionsschutzes die geeigneten Maßnahmen zu treffen, unabhängig von der Gefährdung durch Gase, Dämpfe, Nebel oder brennbare Stäube. Bei der Ex-Gefährdung durch brennbare Stäube steht uns modernste Labortechnik zur Analyse der physikalisch-chemischen Kennzahlen zur Verfügung.

Unsere zugelassene Überwachungsstelle Explosionsschutz (ZÜS EX) ist in allen Bundesländern aktiv und kann die gemäß Betriebsicherheitsverordnung notwendigen Prüfungen der überwachungsbedürftigen Anlagen mit Ex-Bereichen für Ihr Unternehmen vornehmen.

Prüfung sicherheitstechnischer Anlagen in Verkaufsräumen nach Landesbauordnung

Für Verkaufsflächen, die größer als 2000 m² sind oder mehr als 200 Personen fassen, gelten die Bau- und Prüfpflichten für Sonderbauten nach Landesbaurecht. Mit dem Brandschutzkonzept beginnend, beraten Sie unsere Experten baubegleitend bei der Erfüllung der gesetzlichen Vorgaben und führen die notwendigen Abschluss- und Wiederholungsprüfungen bei folgenden Anlagen durch:

- > Raumluftechnische Anlagen sowie Rauch- und Wärmeabzugsanlagen
- > Feuerlöschanlagen
- > Brandmeldeanlagen
- > Blitzschutz
- > Sicherheitsbeleuchtung und Ersatzstromversorgung

Prüfung nach Betriebssicherheitsverordnung (UVV)

Prüfungen der Arbeitsmittel in regelmäßigen Abständen sind Pflicht für den Unternehmer – festgelegt durch die Betriebssicherheitsverordnung und Unfallverhütungsvorschriften der Berufsgenossenschaften. Darin ist DEKRA Ihr Experte: Wir kennen jede Bestimmung und führen alle Inspektionen durch – vom einfachen Hubwagen bis zur Großwaschanlage.

Sicherheit vor Brandrisiken und Unterstützung bei baurechtlichen Prüfungen

Gerade wenn Waren gewerblich gelagert werden und Brandrisiken bestehen, verlangen Sachversicherer Prüfnachweise der elektrotechnischen und gebäudetechnischen Anlagen. Hierfür sind die DEKRA Sachverständigen eigens autorisiert.

Im Falle von Schäden oder technischen Störungen klären unsere Gutachten die Ursachen. Bei den anspruchsvollen landesbaurechtlichen Prüfungen stehen wir ebenso an Ihrer Seite. Wir begleiten beratend Ihr Bauvorhaben, damit bei der Abnahme durch die Behörde alles glatteht.



Prüfung von Druckgeräten, Druckbehältern und Kompressoren

Auch hier sind wir für Sie am Drücker. Ob Dampfkesselanlagen, Kompressoren oder Arbeiten mit Druckluft – im Betrieb sind wir mit Druckgeräten umgeben, die den Drittschutz verlangen. Deshalb erledigen wir für Sie unter anderem: Prüfung von Inbetriebnahme, wiederkehrende Prüfungen und angeordnete außerordentliche Prüfungen sowie gutachterliche Äußerungen.

Wiederkehrende Prüfungen nach VdS an Elektro-, Entrauchungs- und Sprinkleranlagen

Der ordnungsgemäße Zustand von ortsfesten und ortsveränderlichen elektrischen Betriebsmitteln kann lebenswichtig sein, weshalb eine regelmäßige Überprüfung vorgeschrieben ist. Gerade durch die Einführung der Betriebssicherheitsverordnung gewinnen diese Prüfungen und ihre qualifizierte Durchführung an Bedeutung. Wenn es um die reibungslose Prüfung möglichst ohne Störung des laufenden Betriebes geht, sind Sie bei DEKRA richtig. Auf Wunsch katalogisieren wir Ihre Geräte elektronisch und nehmen Ihnen somit über unsere Datenbank auch das Management Ihrer Prüfungen ab:

- > Elektroprüfung nach VdS (Verband der Sachversicherer) an ortsfesten Anlagen; auf Wunsch auch mit der Überprüfung von Schaltschränken der Produktionsanlagen durch Thermographie, um einen unkontrollierten Ausfall durch Überhitzung oder Brand zu verhindern
- > Prüfungen an ortsveränderlichen Geräten nach berufsgenossenschaftlichen Vorschriften (BGV A3)

Bildungsmanagement

Bildungsmanagement:
Unternehmenserfolg beginnt beim Mitarbeiter

Weil sich Unternehmen wie Arbeitskräfte bedingt durch Globalisierung und technischen Fortschritt ständig neuen Herausforderungen stellen müssen, setzt DEKRA auf innovatives Bildungsmanagement: Gemeinsam mit den Kunden erarbeitet man praxisnahe und bedarfsgerechte Lösungen. Die Ausbildung orientiert sich an den aktuellen Anforderungen der Wirtschaft und setzt auf messbare Qualität statt auf starre Abschlüsse.

Die Arbeit der Weiterbildungsprofis reicht vom einzelnen Projekt bis zur kompletten Betreuung der Personalentwicklung für Unternehmen. Dabei bedient sich DEKRA modernster Bildungskonzepte sowie des Know-hows und der Netzwerke des gesamten DEKRA Konzerns.





Entwicklungsbegleitung und -beratung

DEKRA ist ein moderner Forschungsdienstleister und Entwicklungspartner der internationalen Automobil- und Zulieferindustrie. Technisches Know-how, modernste Technik und Prüfanlagen kombiniert mit der langjährigen Erfahrung sind die Garantie für eine produktive und erfolgreiche Partnerschaft auf diesem Gebiet.

- Homologation von Fahrzeugen und Fahrzeugteilen
- Indoor und Outdoor Crash Tests mit kompletten Fahrzeugen
- Testmöglichkeiten für die aktive Fahrzeugsicherheit, Schlittenanlagen sowie Prüfstände für Fahrzeugkomponenten
- Grundlagenforschung, Entwicklungsbegleitung und angewandte Unfallforschung

Mit diesem Komplettangebot kann DEKRA den internationalen Fahrzeugherstellern und Systemlieferanten umfassende Dienstleistungen aus einer Hand bieten.

Aktive und passive Fahrzeugsicherheit

Wenn es um Sicherheit geht, fühlen wir uns besonders verpflichtet – schon seit über 90 Jahren. Wir bremsen, damit sich der Fortschritt in der Fahrzeugsicherheit beschleunigt. Parallel zur Erhöhung des Verkehrsaufkommens steigen die Anforderungen an die Sicherheit. Deshalb werden Bremsanlagen und Fahrerassistenzsysteme ständig verbessert und von uns getestet. Unsere Experten analysieren bei Fahrversuchen mithilfe modernster mobiler Mess- und Aus-

wertsysteme alle wichtigen Daten und prüfen die Einhaltung vorgeschriebener Grenzwerte. Darauf vertrauen Behörden auch international und zeigen das durch Benennungen und Akkreditierungen in zahlreichen Staaten.

DEKRA ist aktiv, um die passive Sicherheit zu verbessern. Mit den hochmodernen Aufprallschlitten- und Beschleunigungsanlagen



steht Ihnen das derzeit technisch Machbare zur Verfügung. Unsere Prüfdienstleistungen für passive Sicherheit und Kindersicherheit decken alle gesetzlichen Forderungen für nationale und internationale Genehmigungsverfahren ab. Prüfung von Rückhaltesystemen, Airbagmodulen und Kinderrückhalteinrichtungen sind nur einige Beispiele unserer vielseitigen Prüf- und Messleistungen. Selbstverständlich steht Ihnen durch unsere Spezialisten das Know-how zur Seite, um absolut verantwortungsbewusst und gleichzeitig ökonomisch zu handeln.

Batterie-Prüfungen

In unseren Labors testen und/oder zertifizieren wir Ihre Batterien nach IEC-, EN- und UN-Standards. Unsere Experten bieten Herstellern auch technische Unterstützung bei der erstmaligen Einführung von Lithium-Batterien in ihre Produkte an. Von Batterie-Aufladegeräten über Batterie-Management-Systeme (BMS) bis hin zu Endprodukten mit Batterie-Technik halten wir ein breites Portfolio an Services für Sie bereit.

Brandprüfung

Wenn es heiß hergeht, gilt es einen kühlen Kopf zu bewahren. Oder gleich die richtigen Materialien zu verwenden. Um einer Brandentstehung sowie der schnellen Brandausbreitung entgegenzuwirken und den Insassen im Fall der Fälle ausreichend Zeit zu geben, sich in Sicherheit zu bringen, müssen im Fahrzeuginnenraum verbaute Materialien auf ihr Brand- und Schmelzverhalten hin geprüft werden. Wir testen für Sie nach RREG 95/28/EG, ASTM und UL 94.

E-Mobilität – mit voller Energie in die Zukunft

Die E-Mobilität gewinnt langsam an Fahrt. Damit Sie bei dieser Zukunftstechnologie an die Spitze fahren können, bietet Ihnen DEKRA eine breite Palette an Tests und Zertifizierungsservices. So haben Sie stets die aktuellen Standards im Blick, die es Ihnen erlauben, Ihre Produkte sicher und zuverlässig auf den Markt zu bringen.

Infrastruktur-Tests

Für eine gesicherte Elektromobilität ist ein gut ausgebautes Netz mit speziellen Ladestationen vonnöten. Und für die Sicherheit aller Beteiligten ist es notwendig, dass die gesamte Ladeinfrastruktur – vom einfachen Ladekabel bis zur komplexen Ladesäule – geprüft ist. DEKRA führt nicht nur Produktprüfungen und Zertifizierungen durch, sondern unterstützt Sie bereits bei der Entwicklung neuer Produkte.

Elektrische Sicherheit

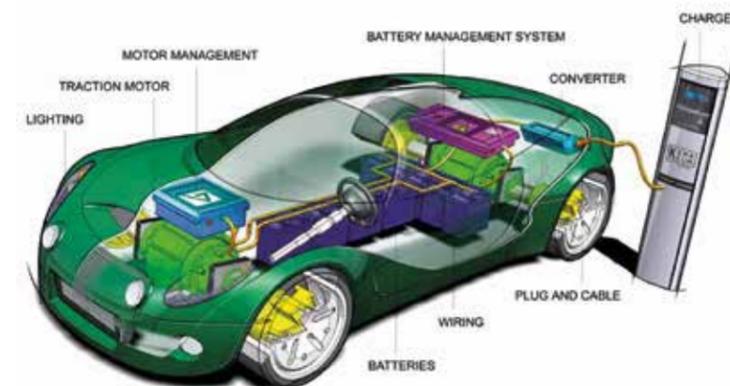
Die in der E-Mobilität eingesetzten Hochvoltssysteme arbeiten mit hohen Stromspannungen, die für den Menschen lebensgefährlich sein können. Bei der Konzeption und Entwicklung von Elektrofahrzeugen sind daher spezielle Schutzmaßnahmen zu treffen. DEKRA gehört zu den Pionieren der Elektromobilität – im Bereich der Typprüfung von Komponenten und Systemen der Elektro- und Hybridfahrzeuge verfügen wir über jahrelange Erfahrung.

Funktionale Sicherheit

Bei Planung, Entwicklung, Fertigung und Wartung muss die funktionale Sicherheit von Beginn an berücksichtigt werden. DEKRA unterstützt Sie branchenunabhängig bei der Umsetzung der Anforderungen, auf Wunsch bis hin zur Produktzertifizierung mit speziellen Prüfungen unter Beachtung der relevanten Normen (DIN EN IEC 61508, DIN EN 13849, ISO 26262 etc.).

Tests von kompletten Fahrzeugen

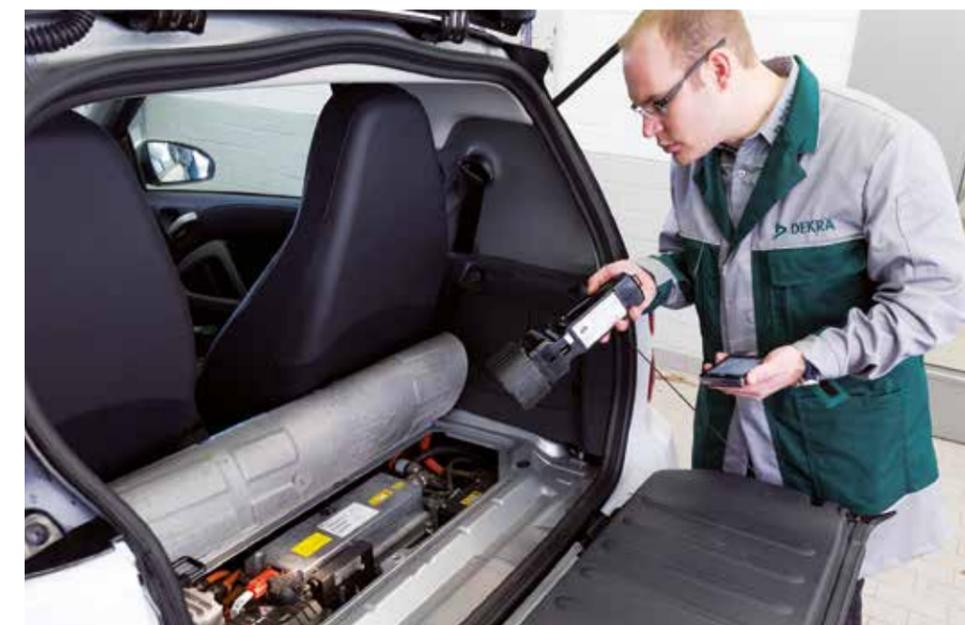
DEKRA testet bereits seit mehreren Jahren nicht nur Fahrzeuge mit konventionellem Antrieb, sondern auch Elektro- und Hybridfahrzeuge. Im Rahmen von Crashtests untersuchen wir z. B., wie sich ein Aufprall

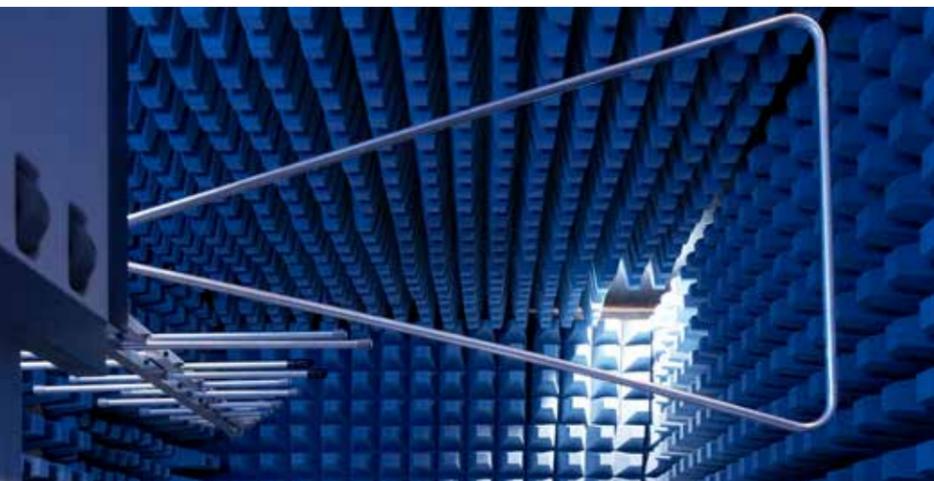


auf das spannungsgeladene Leistungs- und Batteriesystem auswirkt – zur Sicherheit der Insassen und der Rettungskräfte.

Elektromagnetische Verträglichkeit (EMV)

Unsere Experten prüfen Systeme und Komponenten der E-Mobilität auf elektromagnetische Verträglichkeit. Dabei testen wir auf Konformität mit internationalen Normen und Vorschriften. Wir führen die Typprüfung für ECE-Zulassung zur Störaussendung und Störfestigkeit durch – auch nach Firmenstandards und kundenspezifischen Wünschen.





Elektromagnetische Verträglichkeit (EMV) nach ECE/UN-R10

Die elektronischen Helfer im Fahrzeug haben in den letzten Jahren deutlich zugenommen – und werden auch in Zukunft eine immer größere Rolle spielen. Doch mit der steigenden Technisierung steigt auch die Gefahr von Fehlfunktionen. Und die gilt es, effektiv und sicher zu vermeiden. DEKRA kann an Fahrzeugen oder Fahrzeugteilen Prüfungen für den Erhalt der e-Kennzeichnung vornehmen (e1, e4). Grundlage sind die Straßenverkehrszulassungsordnung, die Fahrzeugteileverordnung, Richtlinien und Verordnungen der Europäischen Gemeinschaft sowie die Regelungen nach dem Abkommen der Wirtschaftskommission für Europa der Vereinten Nationen (ECE-Regelungen). Dabei gilt es, nicht nur die einwandfreie Funktionsweise aller elektronischen Komponenten unter hoher Beanspruchung und unter allen klimatischen Bedingungen zu prüfen, sondern auch die Integrationsfähigkeit nachträglich zu installierender Systeme. Darüber hinaus muss auch die Beständigkeit gegen den Einfluss elektromagnetischer Felder gewährleistet sein. Hier zertifizieren wir Elektrofahrzeuge und elektrische/elektronische Komponenten für den wichtigen europäischen Markt.

Homologations- und Typprüfungen, Qualitätssicherung und Entwicklungsbegleitung: alles für einen optimalen Support

Eigens für diesen Bereich errichtete DEKRA 2003 das innovative DEKRA Automobil Test Center. Ein besonderes Merkmal dieses Prüf- und Testzentrums ist die Verbindung

von Prüflaboratorien mit einer Vielzahl von Prüf- und Messstrecken. Test Oval, Hochgeschwindigkeitskurs, Slalomstrecke oder Off-road-Gelände und Handlingkurs: optimale Grundlagen für eine große Palette von Prüf- und Entwicklungsdienstleistungen. Somit bieten wir Ihnen umfassende Unterstützung bei der Entwicklung und Einführung neuer Fahrzeuge, Systeme und Bauteile. Neben Fahrzeugen mit konventionellem Antrieb bietet DEKRA das gesamte Leistungsspektrum auch im Bereich Hybrid- und Elektromobilität an.

Indoor und Outdoor Crash Tests: streng kontrollierter Kontrollverlust

Die hochmoderne DEKRA Indoor-Crash-Test-Anlage zeichnet sich durch Präzision, Flexibilität und Leistungsfähigkeit aus. Zusammen mit unserer Outdoor-Crash-Test Anlage bieten wir Ihnen ideale Voraussetzungen für Tests auf höchstem Niveau. Wir führen Crash Tests mit Pkws, Transportern, Lkws, Bussen, Zweirädern und Fußgängern durch. Darüber hinaus bieten wir Ihnen natürlich eine umfassende Dokumentation und eine genaue Ergebnisanalyse der durchgeführten Tests.

Photometrie und Scheinwerfer

DEKRA verfügt über ein komplett ausgerüstetes Photometrie-Labor mit hochspezialisiertem Personal. Schwerpunkte unserer Arbeit sind Scheinwerfer, Nebelleuchten, Heckleuchten, Rückstrahler und die Fahrzeug-Innenbeleuchtung. Eine unserer Stärken ist die genaue Kenntnis des Marktes und seiner Anforderungen in der ganzen Bandbreite. Wir erstellen UN- und ECE-

Testberichte und Zertifikate für Europa und darüber hinaus. Unsere Partner am Cacoast-ITL in Kalifornien erstellen aufgrund unserer Testergebnisse die entsprechenden Berichte für den US-amerikanischen Markt. Und für die Märkte in China, Indien, Brasilien und Taiwan stellen wir Ihnen den länderspezifischen Anforderungen entsprechend alle nötigen Unterlagen zur Verfügung.



Unfallforschung: gefragte Kompetenz in Europa

Aus der Analyse des realen Unfallgeschehens werden Erkenntnisse von grundlegender Bedeutung für die Verkehrssicherheitsarbeit gewonnen. Umfangreiche Datenbanken bilden die Basis zur Optimierung von aktiver und passiver Fahrzeugsicherheit, verbesserten Infrastrukturkonzepten und innovativen Schulungsprogrammen. Gerade mit der Zusammenführung der Ergebnisse aus Unfallforschung und Crash Tests bietet Ihnen DEKRA einen besonderen Mehrwert. So geben wir Ihnen die Möglichkeit, die Ergebnisse modellhafter Tests mit der Realität auf den Straßen abzugleichen.

Wettbewerbsanalysen: perfekte Leistungskontrollen aus erster Hand

Wettbewerbsanalysen und Benchmarkings dienen der Informationsgewinnung. Wer latente Leistungslücken aufdecken will, muss sich überprüfen. Die dazu benötigten technischen Mittel, das profunde Know-how und das ausgedehnte Testgelände bietet Ihnen unser DEKRA Automobil Test Center in Perfektion.

Nutzen Sie unsere umfassenden Prüf- und Messleistungen:

- > Eigenschaftsuntersuchungen wie Bremsverhalten und Geräuschemission bei Fahrzeugen (Schwerpunkt)
- > Dynamische und statische Vergleichsprüfungen von Fahrzeugteilen

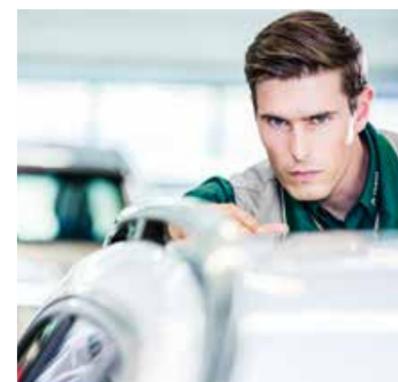
- > Analyse von Maßnahmen zur CO²-Reduktion auf den Abgasrollenprüfständen
- > Erstellung von Projektplänen für die Durchführung von Benchmarkings
- > Zielführende Objekt- und Vergleichsproduktauswahl
- > Prüfmusterbeschaffung und Festlegung von Sollwerten
- > Datengewinnung, Auswertung und Dokumentation

Darüber hinaus bietet Ihnen DEKRA die Ermittlung von Life Cycle Costs und eine Analyse der Fahrzeugnutzung an, beispielsweise die Laufleistungsverteilung von Fahrzeugen. Weitere Informationen unter: www.dekra-supplier-services.com

Fahrzeugprüfungen

Hauptuntersuchung und Änderungsabnahme: Sicherheit, die sich nicht nur für Ihre Kunden auszahlt

Profitieren Sie bei der Hauptuntersuchung und bei der Abnahme von technischen Änderungen von unserer Kompetenz und Flexibilität sowie unserem unbürokratischen Service. Mit DEKRA verlassen Sie sich auf einen Partner, der immer in Ihrer Nähe ist, um die Bedürfnisse Ihrer Kunden optimal und schnell befriedigen zu können. Wir sind bundesweit mit über 500 Standorten flächendeckend vertreten.



Flottenmanagement

In diesem Segment steckt enormes Potenzial. Hier ist tiefes Fachwissen unumgänglich. Profitieren Sie von unserem modularen System und lernen Sie, die Anforderungen Ihrer Kunden zu verstehen

und umzusetzen. DEKRA zertifizierte Flottenmanagement-Berater sind auf Augenhöhe. Die optimale Kundenbindung erreichen Sie durch einen optimalen Service.

Installation und Schulung von IT-Tools

Die Entwicklung leistungsfähiger IT-Systeme für Vertriebs- und Serviceprozesse im Autohandel wird immer mehr zu einem entscheidenden Erfolgsfaktor. Die Akzeptanz eines neuen Produkts im Markt hängt entscheidend davon ab, wie gut es geschult wurde. Profitieren Sie hier von unseren erprobten Konzepten und dem flächendeckenden Leistungsspektrum.

Gebrauchtwagen-Management

DEKRA Fahrzeugmanagement-Software: mit einem Klick alles im Blick

Rüsten Sie Ihre Verkaufsstützpunkte mit diesem leistungsfähigen Tool für das Gebrauchtwagen-Management aus. Gemeinsam mit Praktikern aus dem Gebrauchtwagen-Handel hat DEKRA aus jahrzehntelanger Automobilkompetenz heraus das elektronische Gebrauchtwagen-Management-System entwickelt. Mit diesem browsergestützten Programm stellen wir Ihnen ein Instrument zum transparenten und kontrollierten Management Ihres Gebrauchtwagen-Geschäfts zur Verfügung. Die DEKRA Fahrzeugmanagement-Software hilft, die Kosten im Griff zu behalten, legt den Prozessablauf fest und organisiert die Zuständigkeiten. Darüber hinaus wird die gesamte Historie eines Gebrauchtwagen-Geschäfts erfasst – was wurde von wem wann an welchem Fahrzeug getan – und das von jedem Bildschirm aus. Die DEKRA Fahrzeugmanagement-Software ermöglicht so eine bessere Planung und eine optimierte Abstimmung zwischen allen Beteiligten am Gebrauchtwagen-Geschäft.

Fair Return: Schnelldreher statt Langsteher

Ob Leasingrückläufer, Mitarbeiterfahrzeuge oder aufgekaufte Gebrauchtwagen – wir unterstützen Sie im gesamten Gebrauchtwagen-Prozess. Steigern Sie Ihre Effizienz durch DEKRA Fair Return. Von der Fahrzeugbewertung über Gutachten bis zur Pro-

zessoptimierung entwickeln wir für Sie maßgeschneiderte Lösungen. Unterm Strich bedeutet das für Sie: mehr Profit.

Schadengutachten

Immobilienbewertung

Das professionelle Management von Immobilien stellt hohe Anforderungen an die Entscheider. Profitieren Sie vom Know-how der DEKRA Experten auf den Gebieten Consulting und Immobilienbewertung für Gebäude und Anlagen. Wir liefern Ihnen die Zahlen zu den Immobilien und damit die Eingangswerte für Ihre Entscheidungen. Ob An-, Verkauf oder Umfinanzierung – die DEKRA Immobilienbewertung schafft Werte und liefert wichtige Grundlagen für ein Instandhaltungsmanagement und einen neutralen Standpunkt in der Betrachtung der Immobilie.



Landesbaurechtliche Prüfungen

DEKRA führt in folgenden Bereichen landesbaurechtliche Prüfungen durch: Elektrotechnik, Brandmeldeanlagen, Alarmanlagen, Sicherheitsbeleuchtung, Sicherheitsstromversorgung und TGA, Raumlufttechnik, Entrauchung, CO²-Warnanlagen und Sprinkler.

Kundenzufriedenheit

Customer Relationship Management: Vitamin B für Ihr Unternehmen

Systematische Kundenbindung ist ein entscheidender Erfolgsfaktor, um sich langfristig in der eigenen Marktposition zu behaupten. DEKRA bietet hierfür maßgeschneiderte Beratung für Kundenmanagement-Programme im Verkauf von Neu- und Gebrauchtwagen sowie im Aftersales-Geschäft. Diese reicht von punktueller Unterstützung – beispielsweise Verhaltenscoaching von Verkaufs- und Serviceberatern – bis zur Implementierung von Erfolgsgrößen für die Kundenbindung, wie z. B. Wiederkaufsrate oder Serviceaufenthalte. Eingebettet in ein systematisches Kundenwertmanagement wird hier ein echter Wettbewerbsvorteil erreicht.

Kundenzufriedenheitsbefragung und -messung: Steigerung inklusive

Um Kundenzufriedenheit nachhaltig zu steigern, bedarf es einer Analyse der Erfolgsfaktoren und der Schwachstellen. DEKRA befragt Ihre Kunden zur Zufriedenheit und berechnet, wie sich die einzelnen Prozessschritte auf die Zufriedenheit der Kunden auswirken (Customer Satisfaction Index – CSI).

Verkäufer-Tests: Ist Ihr Kunde wirklich König?

Jeder Kundenkontakt bietet die Chance, neue Kunden zu gewinnen und bestehende enger an sich zu binden. Kompetente und kundenorientierte Mitarbeiter hinsichtlich Beratung und Fahrzeugverkauf sind deshalb ein wichtiger Aspekt.



DEKRA unterstützt Ihre Partner in der Sicherung der Beratungsqualität des Verkaufsteams. Mit authentischen Testkunden wird eine reale Verkaufssituation simuliert und somit das Verhalten des Mitarbeiters im Verkaufsprozess überprüft. Stärken und Optimierungspotenziale werden dann im gemeinsamen Gespräch analysiert.

Werkstatt-Tests: Ihr Werkzeug zum Erfolg

Für die Zufriedenheit der Werkstatt-Kunden Ihres Service-Netztes und deren langfristige Bindung an Ihre Partner ist insbesondere der Aftersales-Bereich von entscheidender Bedeutung. Daher empfiehlt sich eine regelmäßige Überprüfung der Prozesse sowie des Verhaltens der Mitarbeiter gegenüber dem Kunden in Ihren Service-Stützpunkten. Hier unterstützt Sie DEKRA als europäischer Marktführer bei Werkstatt-Tests. Wir begleiten Sie vom ersten bis zum letzten Schritt: von der Analyse bis zur Beratung und Schulung. Dabei legt die fachmännische und objektive Beurteilung Stärken und Schwächen unverfälscht offen – darauf aufbauend entwickeln wir gemeinsam mit Ihnen Verbesserungsmaßnahmen.

Logistik

Tank- und Behälterprüfungen

Tankstellen, Lagerflächen für Farben und Schmierstoffe, Abfüll- oder Umfüllflächen (Altöl), aber auch Umschlagplätze wie Rampen oder Kommissionierbereiche – sie alle unterliegen Prüfvorschriften, deren Einhaltung DEKRA kontrolliert oder überwacht. Zudem prüfen die DEKRA Experten die

Behälter für Gefahrgut. Und bei Stilllegungen oder in Schadenfällen erstellen wir die notwendigen Gutachten – auch zur Ursachenfindung oder Wertermittlung.

Motorsport

Prüf- und Homologationsleistungen (FIA Test): Kompetenz von der Strecke für die Straße

Die zahlreichen Akkreditierungen bei der FIA prädestinieren das DEKRA Technology Center nicht nur für die Rennerprobung. Erfahrung und Engagement im Rennsport bieten Ihnen die besten Voraussetzungen, um vom Rennsport-Know-how auch in der Serie zu profitieren.

Mittendrin statt nur dabei: DEKRA stellt permanent technische Kommissare für den Einsatz in der DTM.

Regelmäßig sind unsere Experten zudem in nationalen und internationalen Fachgremien zur Entwicklung der Sicherheitsstandards im Rennsport tätig. Kurz gesagt: Unsere Reputation und Kompetenz im Motorsport genießt europaweit eine Spitzenstellung.

Personalmanagement

HR Consulting: ganzheitliches Personalmanagement mit System

Entwicklungs- und Veränderungsprozesse in Unternehmen haben vielfältige Ursachen, verlangen aber stets zeitnahes, flexibles und zugleich strategisch orientiertes Handeln.

Mehr denn je ist deshalb ein ganzheitlicher Beratungsansatz gefragt. Mit maßgeschneiderten Lösungen begleitet DEKRA Sie bei Ihren betrieblichen Optimierungsprozessen, angefangen bei der Ist-Analyse über die Erarbeitung der individuellen Handlungsperspektiven und Handlungsoptionen bis hin zur Umsetzung Ihrer Entscheidungen unter Einbezug ggf. möglicher staatlicher Förderungen für eine professionelle Zielerreichung einer effizienter arbeitenden Organisation mit modernem HR.

Mit DEKRA entwickeln Sie Ihr Unternehmen dauerhaft zu einer flexiblen, erfolgreichen Einheit und steigern dadurch Ihren Unternehmenswert signifikant. Selbstverständlich sind wir mit unserem HR-Sachverstand auch in Personalfragen der Sicherheit, Neutralität und Validität verpflichtet!

Auszüge aus unserem Angebot:

HR-Strategie

- > Management Audit
- > HR Due Diligence
- > Cultural Due Diligence

Organisation und Prozesse

- > Change Management
- > Organisationsentwicklung
- > Audits

Personalentwicklung

- > Potenzial-/Kompetenzanalysen
- > Development Center
- > Coaching
- > Training Personalauswahl
- > Bedarfsanalyse
- > Assessment
- > Prozessunterstützung



Outplacement

- > Trennungsmanagement
- > Transferagentur/-gesellschaft
- > Karriereberatung
- > Einzeloutplacement
- > Executive Outplacement

Qualifizierung

DEKRA Schulungsangebot

An über 100 permanenten sowie 50 projektbezogenen Standorten offerieren wir unseren Kunden ein aktuelles und flexibles Schulungsangebot. Auch in Ihrem Unternehmen schlummert Potenzial. Mit unseren modularen Learning Outsourcing Services unterstützen wir Sie bei Bedarfsspitzen und Projekten, wie z. B. gezielte Informationsbereitstellung und Qualifizierung von Mitarbeitern, Geschäftspartnern und Kunden. Dabei helfen uns modernste Lerntechnologien – auch direkt am Arbeitsplatz.

Auszüge aus unserem Schulungsangebot:

Arbeitsschutz

Im Bereich berufsgenossenschaftlich geforderter Unterweisungen bieten wir Ihnen ein umfassendes Seminarportfolio. Das Online-Portal DEKRA Safety Web macht das Unterweisen ortsunabhängig, flexibel planbar und rechtssicher (www.dekra-safety-web.eu).

Brandschutz

Alle gewerblich tätigen Unternehmen, gleich welcher Größe, sind zur Ausbildung von Brandschutz Helfern verpflichtet. Mit unserem Unterweisungsangebot für künftige Brandschutz Helfer/-innen schützen Sie Ihren Betrieb dauerhaft und sorgen für Rechtssicherheit.

Entwicklung von Qualitätsmanagement-Systemen

Wir vermitteln Ihren Mitarbeitern das notwendige Wissen als Qualitätsmanagement-Beauftragte und Auditoren.

Kfz-Technologie

Wir sorgen dafür, dass Ihre Fachkräfte auf dem neuesten Stand sind – bei pyrotechnischen Systemen, Karosserie, Komfortkomponenten, kosten- und qualitätsoptimierten Reparaturverfahren im Rahmen von Garantieverpflichtungen oder Rückrufaktionen.

Lagerlogistik

Der Umgang mit moderner Umschlagtechnik und das Arbeiten mit Informationstechnologien im Lager erfordern gut ausgebildete Fachkräfte. Wirtschaftlichkeit und Kostenoptimierung stehen dabei im Vordergrund. Wir haben die passenden Aus- und Weiterbildungsangebote.

Service für Flotten

Mit unserer Weiterbildung zum Flottenserviceberater lernen Ihre Mitarbeiter, die Prozesse im Servicebereich anzupassen und so das Potenzial bei Flotten und Fuhrparks voll auszuschöpfen.

Service-Management

Professionelle Betreuung der Kunden bei Teilen und Zubehör sowie allen Wartungs- und Instandsetzungsarbeiten ist das Fundament einer langfristigen Kundenbindung.

Umweltschutz

Jedes Unternehmen hat rechtliche Anforderungen im Bereich Umweltschutz zu erfüllen. Wir können Ihnen mit unserem Beratungs- oder Seminarangebot dabei helfen, diese Anforderungen rechtssicher umzusetzen.

Verkäuferschulungen und -Trainings

Von den Basics bis zur Produkteinführung – wir bringen Ihren Vertrieb auf Erfolgskurs.



Materialprüfungen: Werkstofftechnik, chemische Analytik und Schadensprävention aus einer Hand

Die DEKRA Labore für chemische Analytik, Werkstofftechnik und Schadensanalytik sind nach DIN EN ISO/IEC 17025 akkreditiert und liefern Ihnen das gesamte Spektrum materialtechnischer Untersuchungen. In enger Zusammenarbeit mit unseren Kunden erarbeiten wir Prozess- und Werkstoffoptimierungen zur Vermeidung von Produktionsausfällen und zur Sicherung der Produktqualität. Unsere Erfahrung in der Prüfung von Werkstoffen aus Metall und Kunststoffen sowie Betriebsstoffen machen uns seit vielen Jahren zum ersten Ansprechpartner für Automobilhersteller, -zulieferer und -versicherer. Wir unterstützen Sie zudem in Fragen der Schadensprävention.

Langzeitqualität

Um langfristige Planungssicherheit Ihres Unternehmens gewährleisten zu können, benötigen Sie auch langfristig angelegte Daten. Damit Sie die Langzeitqualität Ihrer Produkte genauestens beobachten können, bieten Ihnen unsere DEKRA Experten immer genau die Statistiken, die Sie gerade benötigen. Ob Mängelhäufigkeit je Fahrzeug, Mängelhäufigkeit je Bauteil oder Benchmark zwischen baugleichen Teilen in unterschiedlichen Fahrzeugen: Der umfassende Pool an ausgewerteten HU-Daten bietet für nahezu jedes Überprüfungskriterium ein eindeutiges Ergebnis.

Darüber hinaus werden durch Felduntersuchungen und Expertenbefragungen vorgesehene Maßnahmen und vorliegende Analysen überprüft und ausgewertet.

Unsere akkreditierten Labore in Saarbrücken, Stuttgart und Halle stehen Ihnen rund um chemische Analytik und Werkstoffprüfungen zur Seite:

- > Umweltsimulation
- > Korrosionsprüfungen
- > Materialschadengutachten
- > Kunststoffprüfungen
- > Metallographie
- > Mechanisch-technologische Prüfungen
- > Technische Sauberkeit
- > Schadstoffemission
- > Chemische Analytik
- > Schadens- und Rückstandsanalytik von Betriebsstoffen
- > Schadensprävention

Wir unterstützen Sie von Anfang an: praxisnah, unkompliziert und dauerhaft. Und stets mit Blick auf Ihre Ziele.



Qualitätssicherung

Auswertung HU-Daten

Die Auswertung der Daten aus über 10 Mio. Fahrzeugprüfungen pro Jahr allein in Deutschland und ca. 26 Mio. weltweit liefert detaillierte Informationen zum Ausfall- und Verschleißverhalten wie auch zu Laufleistungen einzelner Fahrzeuge. Es stehen verschiedene Grundgesamtheiten mit mannigfaltigen Charakteristika für Untersuchungen zur Verfügung, beispielsweise Laufleistungen in Abhängigkeit von Typ, Motorisierung und Alter. Auf Basis dieser Daten lässt sich ein sehr genaues Bild latenter Fahrzeugmängel einer Marke zeichnen und markenübergreifende Benchmarkings pro Modellreihe durchführen.



Mobile Prüfmittelüberwachung vor Ort

Ohne funktionierende Werkzeuge und Prüfung der Messgeräte läuft in Werkstätten gar nichts. Dafür steht unsere mobile Prüfmittelüberwachung. Wir sorgen für einen reibungslosen Betrieb, sind direkt bei Ihnen zur Stelle, minimieren Ihre Ausfallzeiten und machen für Sie einen logistischen Aufwand überflüssig.

DEKRA Serviceportal

Mehr Klarheit und Übersicht in Sachen Prüfdienstleistungen, Prüffarten, Prüftermine, Prüfintervalle, Prüfberichte – im Bereich der Anlagen- und Betriebssicherheit sammeln sich in jedem Betrieb in kurzer Zeit viele Daten und Dokumente. Das DEKRA Serviceportal (DSP), die Online-Plattform von DEKRA, schafft Klarheit und Übersicht. Mit dem DSP bietet DEKRA Ihnen einen zentralen Ort zur nutzerfreundlichen Archivierung und mühelosen Kontrolle aller vergangenen, laufenden und anstehenden Prüfmaßnahmen.

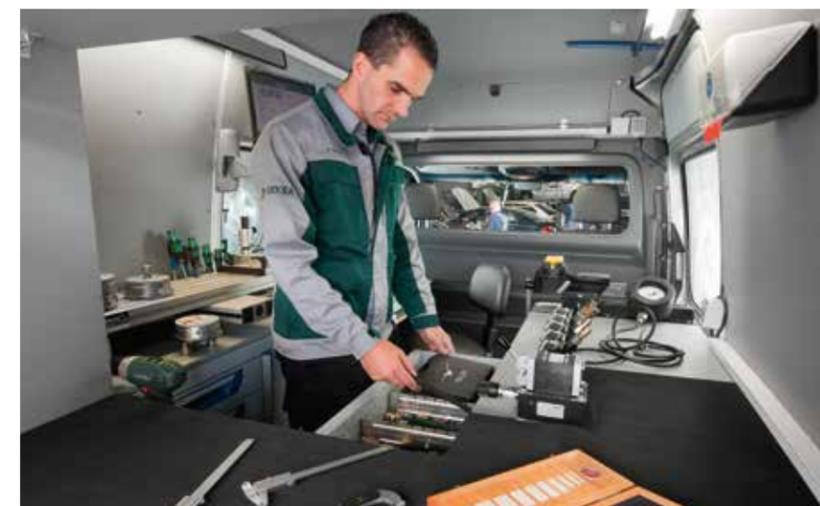
Typengenehmigungsverfahren

Qualitätssicherung ist das A und O in der Fertigung. Sie beinhaltet nicht nur Imageaspekte für die Marke, sondern hat auch eine enorme sicherheitstechnische Relevanz. Letztere soll u. a. die CoP-Prüfung garantieren.

Deshalb ist sie auch im Rahmen eines Typengenehmigungsverfahrens gesetzlich gefordert. Das hat zur Folge, dass jeder Hersteller Maßnahmen zur Gewährleistung der Übereinstimmung des Produktes mit dem jeweils genehmigten Typ definieren und durchführen muss.

Dank DEKRA ganz einfach – wir übernehmen für Sie:

- > Produktionsbegleitende, qualitätssichernde Werkstoffprüfung
- > Dynamische und statische Prüfungen
- > Abgas- und Geräuschmessungen
- > Einsatz neuester Technik und modernster Prüfanlagen
- > Erarbeitung von Vorgabedokumenten für die Genehmigungsbehörde
- > Durchführung von Probenahmen und Produktaudits
- > Erstellung von Prüfberichten und weiterführender Dokumentation
- > Terminplanung und Überwachung von CoP-Maßnahmen
- > Audits zur Anfangsbewertung im Auftrag des KBA





Gefahrstoffmanagement

Wer Gefahrstoffe im Betrieb einsetzt, muss viele Regelungen und Rahmenbedingungen beachten. Solche Betriebe sollten ein sorgfältig strukturiertes Gefahrstoffmanagement betreiben. DEKRA unterstützt seit über 10 Jahren verschiedene Unternehmen beim betrieblichen Gefahrstoffmanagement. Unsere Experten können die Gefahren, die beim Einsatz eines Stoffes entstehen, kompetent beurteilen. Damit schützen sie die Mitarbeiter und unterstützen die Geschäftsführung bei der Umsetzung der Arbeitgeberpflichten.

Immissions- und Emissionsmessungen

Als bekannt gegebene Stelle nach § 26 BImSchG erstellen wir im Bereich Luftreinhaltung Fachgutachten (Prognosen für Staub, Gase und Gerüche, Emissionserklärung) und führen die wiederkehrenden Emissions- und Immissionsmessungen und Funktionsprüfungen an Anlagen jeglicher Art durch.



Schadengutachten

Neutralität setzt sich durch

Neutrale DEKRA Sachverständige ermitteln alle Details, die für die Beweissicherung und Schadenregulierung in Schadensfällen wichtig sind.

- > Schadengutachten bei Unfällen
- > Analytische Gutachten zu Schadensabläufen
- > Technische Fahrzeugschäden und -defekte (Aggregatschäden, Brandursachen, Lackschäden)
- > Schadenanalyse an Fahrzeugbauteilen

Im Übrigen bieten wir gerichtsverwertbare Schadengutachten an allen Fahrzeugkomponenten und Zubehörteilen an.



Geprüfter Umweltschutz

Beratung bei Genehmigungsverfahren

DEKRA begleitet Sie als Betreiber immissionschutzrechtlich genehmigungsbedürftiger Anlagen im gesamten Genehmigungsverfahren mit kompetenten und erfahrenen Sachverständigen. Wir sind Ihre kompetente Schnittstelle zu den Genehmigungsbehörden.

Beratung zu REACH

Die neue EU-Chemikalienverordnung REACH verlagert die Verantwortung für Bewertung und Minderung von Risiken eingesetzter Stoffe von den Behörden auf die Unternehmen. Betroffen sind Hersteller, Importeure und Anwender.

DEKRA berät rund ums Thema REACH: Erstellung von Stoffinventaren, Stoffrecherchen und Datenbeschaffung, Vorregistrierung von Altstoffen, Laboruntersuchungen und Studien sowie Erstellung von Registrierungsdossiers (Technical Dossier, Chemical Safety Report).

Lärmmessung und -prognose

DEKRA analysiert und berechnet komplexe schalltechnische Zusammenhänge. Nutzen Sie das Fachwissen unserer Spezialisten hinsichtlich der Einhaltung von gesetzlichen Vorschriften (u. a. „TA-Lärm“) sowie bei anstehenden Veränderungen, z. B. durch:

- > Lärm-Prognosen/-ausbreitungsberechnungen
- > Lärm-Messungen (Kataster, Analyse, Abnahme)
- > Messung von Lärm am Arbeitsplatz



Arbeitsplatzgrenzwert (AGW)-Messung und Gefährdungsbeurteilung

Beim Umgang mit gefährlichen Stoffen sind die Arbeitsplätze einer Gefährdungsbeurteilung zu unterziehen. Und durch Arbeitsplatzmessungen ist die Einhaltung der gesetzlichen Grenzwerte nachzuweisen. Die Experten der Messstelle für Gefahrstoffe ermitteln die gesundheitlichen Gefährdungen, erstellen Gefahrstoffkataster und Sicherheitsdatenblätter und führen Unterweisungen der Mitarbeiter durch.

Prüfung umweltrelevanter Anlagen

Alle Anlagen, in denen mit wassergefährdenden Stoffen umgegangen wird, sind regelmäßig durch Sachverständige zu prüfen. Die Sachverständigen von DEKRA prüfen u. a. Tankanlagen, Abfüllplätze, Lageranlagen, Oberflächenbehandlungsanlagen, hydraulische Anlagen oder Abscheideranlagen und Rohrleitungen.

Neben den wiederkehrenden Prüfungen unterstützen die Sachverständigen den Planer oder Betreiber von Anlagen zum Umgang mit wassergefährdenden Stoffen, auch gerne bereits beratend während der Planungsphase.

Energie- und Ressourcenmanagement: effizient und nachhaltig.

Auf Grund der ständig steigenden Energiekosten erkennen immer mehr Unternehmen, dass durch sparsameren Umgang mit Brennstoffen, Strom und Wasser die wirtschaftliche Situation des Betriebes erheblich verbessert werden kann. Letztlich fordert aber auch die geänderte Gesetzesgrundlage (Energiedienstleistungs-Gesetz (EDL-G)) von Unternehmen, sich mit dem Thema Energieeffizienz auseinanderzusetzen.

DEKRA bietet Ihnen ein individuell auf Ihren Betrieb abgestimmtes Beratungsprogramm, bei dem sowohl die Optimierung

Ihrer Energiekosten als auch die Rechtskonformität im Vordergrund steht. Sie profitieren dabei von der Erfahrung unserer Experten, die wissen, wie Betriebsabläufe energieeffizienter und umweltfreundlicher organisiert werden können. Alle DEKRA Experten sind ausgewiesene Energieberater und so schnell in der Lage, Ihren Energieverbrauch auf Einsparpotenziale zu überprüfen. Gerne überprüfen wir für Sie auch Fördermöglichkeiten. Ebenso unterstützen wir Sie zum Thema Energieausweise. Seit Mai 2014 wurde die Regelung diesbezüglich durch die novellierte EnEV nochmals verschärft. Bei Vermietung, Verpachtung und Verkauf ist zwingend ein Energieausweis vorzulegen. Wie Sie zu dem für Ihr Objekt besten Energieausweis kommen, können Sie unsere Experten fragen. Wir unterstützen Sie bei einem Energieausweis für Einzelgebäude bis hin zu großen Liegenschaften mit mehreren Gebäuden.

DEKRA Energie- und Ressourcenmanagement:

- > Energieaudit nach DIN EN 16247-1 (für alle Nicht-KMU in Deutschland gesetzlich vorgeschrieben)
- > Energiemanagement nach ISO 50001
- > Energieberatung nach BAFA
- > Neubauberatung nach DGNB, LEED oder BREEAM
- > Energieausweise nach EnEV
- > Begleitung der Umsetzungsphase





Altlasten und Gebäudeschadstoffe

Im Boden oder in Gebäuden schlummert das Erbe der Vergangenheit. Altlasten oder Gebäudeschadstoffe behindern die Nutzung und gefährden Umwelt und Mitarbeiter. Grundstücksuntersuchungen durch DEKRA ermöglichen eine qualifizierte Einschätzung der Risiken. Sie liefern die Entscheidungsgrundlage, ob und welche Sanierungsmaßnahmen erforderlich sind. Wir berücksichtigen dabei die ganze Bandbreite an Lösungsansätzen, auch innovative Verfahren. Dies aber immer mit Blick auf Machbarkeit und Kosteneffizienz.

Wir unterstützen Sie mit folgenden Leistungen:

- > Beratung bei Grundstückskäufen, Nutzungen und Baumaßnahmen
- > Schadstoffuntersuchung im Untergrund und Gebäude
- > Bewertung der Schadstoffsituation, ggf. Abstimmung mit Fachbehörden
- > Konzept zur Sanierung, Rückbau und Entsorgung
- > Sanierungsbegleitung und Fachbauleitung
- > Umweltanalytik / Labordienstleistungen

Mit den akkreditierten und anerkannten Labordienstleistungen im Bereich Umweltanalytik bietet Ihnen DEKRA umfassende Leistungen aus einer Hand in folgenden Bereichen:

- > Produktionsbegleitende Analytik
- > Entsorgung und Recycling
- > Altlasten und Bodenschutz
- > Arbeitsplatzanalysen/Luftschadstoffe
- > Gefahrstoffe/Bausanierung

Umweltmanagement: für uns ganz natürlich

Die Entwicklung eines integrierten Ansatzes für die Einführung bzw. Ergänzung von Managementsystemen bietet Ihnen viele Vorteile: Unsere Beratungsleistung für zukunftsweisende Umweltmanagementsysteme berücksichtigt individuelle betriebliche Belange sowie die effiziente Erfüllung von EMAS- und ISO-9001- bis ISO-14001-Normen. Die Summe der Optimierungen kann den entscheidenden Vorsprung schaffen, der Ihren wirtschaftlichen Erfolg sichert.

Umweltschutzberatung und Stellung von Umweltbeauftragten

Wenn es um Umweltfragen geht, ist eine technisch versierte und auf der Gesetzeslage fußende Beratung enorm wichtig. Wird vom Gesetzgeber die Bestellung eines Umweltbeauftragten gefordert, übernehmen Experten von DEKRA diese Verpflichtung und entlasten so den Betreiber.

Der DEKRA Umweltschutzbeauftragte berät, kontrolliert regelmäßig den ordnungsgemäßen Betrieb, erstellt den Jahresbericht und schafft so Rechtssicherheit für Anlagenbetreiber, ohne ihr eigenes Personal zu binden.

Wir stellen für Sie:

- > Abfallbeauftragte
- > Immissionsschutzbeauftragte
- > Gewässerschutzbeauftragte
- > Störfallbeauftragte

Darüber hinaus betreuen Sie unsere Umweltkoordinatoren gerne bei der Organisation Ihres betrieblichen Umweltschutzes durch:

- > Schulungen der Mitarbeiter
- > Erstellung und Pflege von Anlagen- oder Rechtskatastern
- > Entsorgungskonzepte oder Ermittlung von umweltrelevanten Kennzahlen
- > Störfallbeauftragte

Erstellen Sie mit uns Ihren individuellen Anforderungskatalog. Nach Erreichung eines klar definierten Sicherheitsstandards erhalten Sie unser DEKRA Umweltsiegel. Kurz gesagt: Wir tun alles, um Sie in Umweltfragen auf die „sichere Seite“ zu bringen.



VOC-Bilanzierung

Flüchtige organische Verbindungen (VOC = Volatile Organic Compounds) sind bedeutende Vorläufersubstanzen für die Bildung von Treibhausgasen oder stellen selbst welche dar.

Deshalb existieren für verschiedene Anlagentypen gesetzliche Vorgaben mit dem Ziel der Begrenzung dieser Emissionen. DEKRA berät zur Notwendigkeit von Anlagenänderungen, erarbeitet Reduzierungspläne und erstellt Lösemittelbilanzen.

Zeitarbeit

DEKRA Arbeitnehmerüberlassung: Wir springen für Sie ein!

Ausfälle von Fachkräften, extremer Termindruck oder Großaufträge können Engpässe hervorrufen. DEKRA bietet Ihnen die Lösung: mit hoch qualifizierten und kurzfristig verfügbaren Arbeitskräften aus allen Bereichen – vom Mechaniker bis zum IT-Spezialisten oder Ingenieur.

Ingenieure und Techniker

Unsere Projektmitarbeiter sind Entwickler, Konstrukteure, Hard-/Softwarespezialisten, Inbetriebnehmer, Projekt- und Qualitätsmanager.

Fachpersonal und Hilfskräfte

Im gewerblich-technischen Bereich unterstützt Sie DEKRA mit geeignetem und motiviertem Fach- und Hilfspersonal.

Fachpersonal für den kaufmännisch-technischen Bereich

Unser umfangreiches Angebot an Personal aus den kaufmännischen Bereichen mit qualifizierter Ausbildung und/oder Studium bietet Ihnen in jeder betrieblichen Situation die optimale Personallösung.

Sie entscheiden, welche Unterstützungsform für Sie die beste ist:

- > Im Rahmen der Arbeitnehmerüberlassung werden Sie von unseren Projektmitarbeitern auf Zeit direkt bei Ihnen vor Ort unterstützt.
- > Mit Werkverträgen werden fest definierte Projekte an uns delegiert und von unseren Mitarbeitern oder ganzen Teams für Sie erledigt.
- > In der privaten Arbeitsvermittlung übernehmen wir für Sie die Suche und Auswahl nach qualifizierten Mitarbeitern, die zu Ihrem Unternehmen und der zu besetzenden Position passen.
- > Wir erstellen für Sie qualifizierte, detaillierte Profile und stellen Ihnen dann die von Ihnen ausgewählten Kandidaten persönlich vor.

Zertifizierungen

Certification Services von DEKRA – Zertifizierung von Managementsystemen

Als neutraler Partner sorgen wir mit unseren Audits für Sicherheit, Qualität und Nachhaltigkeit. Wir wollen Ihre unternehmerischen Risiken reduzieren und Ihnen helfen, noch effizienter und profitabler zu werden. Unsere Bewertung anhand objektiver, branchengängiger Standards zeigt, wo Sie stehen, und bildet die Grundlage für eine Kultur der kontinuierlichen Verbesserung im Unternehmen. So zeigen Sie z. B. mit einer Zertifizierung nach dem führenden Automobilstandard ISO/TS 16949, dass Sie höchsten Anforderungen in puncto Produkt- und Prozessqualität gerecht werden. Mit einer Zertifizierung nach ISO 14001 bestätigen Sie, dass Sie nachweislich umweltverträglich handeln. Oftmals dient die ISO 14001 auch als Basis, um in nationalen und internationalen Märkten agieren zu können.

Wir geben Ihnen das beruhigende Wissen, dass Ihre Geschäftsprozesse sicher und zuverlässig funktionieren.

Kompetenz für ein verlässliches Audit

Ein Audit lebt von der Kompetenz des Auditors. DEKRA hat für jede Branche die richtige Besetzung: Auditoren mit aktuellem Know-how, technischem Sachverstand und praktischer Erfahrung. Unsere Auditoren werden regelmäßig geprüft, fachlich geschult und verfügen über umfangreiche,

branchenspezifische Erfahrung auch in den Branchen Automotive und Industrie.

Assurance Services von DEKRA – Herausforderungen in Lösungen verwandeln

Was immer Ihre Ziele sind:

- > Sie möchten die Konformität Ihrer Lieferanten mit Ihren Unternehmensstandards sicherstellen, um z. B. Lieferperformance und -treue sicherzustellen und Imageschäden vorzubeugen.
- > Sie möchten Ihre Lösungen in neuen Märkten anbieten.
- > Sie möchten Ihren Geschäftsbetrieb absichern oder Ihre Marktperspektiven analysieren.
- > Sie benötigen Unterstützung bei der Datenaufbereitung zwecks Risikominimierung oder Vorbereitung von Entscheidungen durch mehr Transparenz.
- > Sie möchten Ihre Geschäftsprozesse auslagern, z. B. den Technischen Service, das Gefahrstoffmanagement, das Handling von Sicherheitsdatenblättern oder die Stellung eines Datenschutzbeauftragten.
- > Sie suchen zu all den genannten Themen unterstützend maßgeschneiderte Trainings.

Unsere Experten helfen Ihnen, diese Ziele effizient und sicher zu erreichen.



Gute Gründe,
auf uns zu vertrauen.

Mobilität ist das Rückgrat jeder modernen Volkswirtschaft. Automotiven Dienstleistungen kommt dabei eine Schlüsselrolle zu. DEKRA trägt als europäischer Marktführer in der periodischen Fahrzeugüberwachung und im Gutachtenwesen maßgeblich dazu bei, den Straßenverkehr sicherer zu gestalten. Unsere Dienstleistungs-Komplettpakete für die gesamte Kfz-Branche steigern zudem Wirtschaftlichkeit und Qualität der Unternehmen. Mit innovativen Lösungen und neuester Technologie erschließen wir neue Geschäftsfelder.

